



Директор ООО «КЛИНИКА ДОБРОГО СТОМАТОЛОГА»

Утверждаю:

Н.И.Володина

07.09.2018 года

ПОЛОЖЕНИЕ О ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ООО «КЛИНИКА ДОБРОГО СТОМАТОЛОГА» («КДС»)

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано с целью упорядочения оказания платных медицинских услуг населению дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, предусмотренной программой госгарантий.

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «КДС» (далее – «Клиника») и является обязательным для исполнения сотрудниками, оказывающими платные медицинские услуги.

1.3. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами:

- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Гражданский кодекс РФ;
- Бюджетный кодекс РФ;
- Налоговый кодекс РФ;
- Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- приказ Минфина РФ от 16.12.2010 № 174-н «Об утверждении Плана счетов бухгалтерского учета бюджетных учреждений и Инструкции по его применению».

1.4. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования для предоставления медицинских услуг физическим лицам (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с заключенным договором;

«исполнитель» – ООО «КДС», предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

II. Основные положения

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются на работы (услуги) выполняемые при осуществлении медицинской деятельности в амбулаторных условиях в соответствии с перечнем, указанным в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются в пределах уставной деятельности.

III. Условия и порядок оказания платных медицинских услуг

3.1. *Основание для оказания платных медицинских услуг.*

Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

- оказание медицинских услуг после информирования пациента о возможности получения аналогичных медицинских услуг в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - Программа госгарантий) и (или) целевыми программами в иных медицинских учреждениях;
- при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг в плановом порядке.

3.2. *Условия оказания платных медицинских услуг.*

3.2.1. Устав Клиники, определяющий право на оказание платных услуг в пределах основной уставной деятельности.

3.2.2. Наличие лицензии на избранный вид медицинской услуги на основании Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».

3.2.3. Наличие действующих сертификатов у специалистов Клиники.

3.2.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии добровольного информированного согласия заказчика, данного в порядке, установленного законодательством РФ.

3.2.5. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.3. *Порядок обращения пациента за информацией об оказании платных медицинских услуг.*

3.3.1. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.3.2. Информация для пациентов размещается на сайте Клиники, а также на информационном стенде Клиники.

Информация на сайте Клиники содержит следующие сведения:

а) наименование учреждения;

б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Клиники в

соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) прейскурант платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) режим работы Клиники, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Ставропольского края, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.3.3. Требования к профессиональной подготовке специалистов по оказанию платных услуг.

3.3.4. Платные медицинские услуги оказываются только сотрудниками Клиники, имеющие сертификаты. Услуги среднего и младшего медперсонала по оказанию платных услуг контролируются главным врачом.

3.3.5. Договор на предоставление платных медицинских услуг физическим и юридическим лицам заключается заказчиком и исполнителем в письменной форме.

IV. Порядок оформления заказчиков по платным услугам

4.1. Главный врач Клиники принимает непосредственное участие в организации платных услуг населению, координирует поток пациентов и является ответственным лицом за оказание платных услуг.

4.2. Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует информацию о применении лекарственных препаратов, расходных материалов, медицинских изделий, медицинского оборудования, Клиника по требованию заказчика обязан предоставить ему необходимые сведения: о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.3. Оформление услуг потребителя на лечение с использованием дорогостоящих методов лечения, при наличии зафиксированного в медицинской документации информирования его о возможности лечения альтернативными и бесплатными методами, производится на условиях оплаты медицинских услуг в соответствии с настоящим положением.

4.4. Ответственность Клиники за ненадлежащее оказание платных услуг, порядок возмещения причиненного вреда здоровью и жизни пациента, а также морального вреда определяется в соответствии с законодательством РФ.

V. Учет и распределение денежных средств от оказания платных услуг

5.1. Порядок поступления и учета денежных средств от приносящей доход деятельности определен Бюджетным Кодексом РФ и Приказом Минфина РФ от 16.12.2010 № 174н «Об утверждении Плана счетов бухгалтерского учета бюджетных учреждений и Инструкции по его применению».

5.2. Оплата за медицинские услуги производится путем выписывания бланка строгой отчетности – квитанции в двух экземплярах, применением контрольно-кассовых машин или безналичных расчетов с заказчиком.

Прием наличных денег подтверждается выдачей заказчику копии бланка-квитанции или кассового чека.

5.3. Отчетность и порядок налогообложения доходов Клиники от приносящей доход деятельности устанавливается действующими инструкциями МНС и Налоговым Кодексом РФ.

5.4. Финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, после уплаты налогов, в соответствии с действующим законодательством, направляются на цели, связанные с уставной деятельностью Клиники.

5.5. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых в оказании платных медицинских услуг, производится согласно порядку распределения средств от приносящей доход деятельности, утвержденному приказом по Клинике.

5.6. За допущенные нарушения лечебно-диагностического процесса, на основании заключения (протокола) комиссии по экспертизе качества оказываемой медицинской помощи, производится снятие средств с общей суммы наработанного дохода за отчетный период работы.

VI. Заключительные положения

6.1. Прейскурант (тарифы) на платные медицинские услуги, оказываемые в Клинике, утверждается приказом руководителя.

6.2. С целью социальной защищенности отдельных категорий граждан (инвалидов, ветеранов, многодетных семей и др.) предоставляются для них льготы по платным медицинским услугам в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль. Перечень льготных категорий граждан и размер льгот определяется руководителем Клиники, исходя из перечней категорий граждан, имеющих льготы

7. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции министерство здравоохранения Ставропольского края и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ставропольского края возложены функции по контролю за деятельностью медицинской организации.

7.2. Государственная и общественная защита прав потребителей осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

7.3. При выявлении по жалобе потребителя услуги ненадлежащего качества ее оказания, а также опасной для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды медицинская организация обязана незамедлительно извещать об этом соответствующие органы, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью услуг.

7.4. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет дисциплинарную, административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Порядок оказания платных медицинских услуг

Основной задачей организации платных медицинских услуг является увеличение объема специализированной стоматологической помощи населению и повышение качества предоставляемых услуг.

Клиника предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

При предоставлении платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках программы государственных гарантий.

При оказании стоматологической помощи населению, с целью юридического сопровождения процесса оказания стоматологической помощи и ведения пациента на всех этапах с момента его обращения до окончания лечения, сотрудниками Клиники используется нижеприведенный **алгоритм работы** и ведется документация:

1. При записи на прием администратором заводится медицинская карта амбулаторного стоматологического пациента утвержденной формы. Если при этом пациент предоставляет документ, удостоверяющий личность (паспорт), то в амбулаторной карте делается отметка «по представленным документам». Если пациент паспорт не предоставляет, делается отметка «со слов пациента». В случае отсутствия документа возможно представление его в последующее посещение при условии заполнения медицинской документации при первичном обращении.
2. В медицинскую карту амбулаторного стоматологического пациента вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес по данным прописки (регистрации) на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт) или со слов пациента, серия и номер паспорта (при его наличии), дополнительные необходимые сведения и номер телефона. Указанные данные вносятся при условии согласия пациента на лечение, дачи им согласия на обработку персональных данных и информации пациента о том, что стоматологические услуги он может получить по полису ОМС бесплатно в других стоматологических организациях.
3. Пациенту дается бланк анкеты о состоянии его здоровья, который пациент заполняет самостоятельно и передает лечащему врачу в момент первичного приема.
4. Заполненная амбулаторная карта передается администратором лечащему врачу.
5. Лечащий врач проводит осмотр пациента, выявляет имеющуюся патологию и информирует пациента о состоянии органов полости рта. Вопрос объема оказания стоматологической помощи решается пациентом. Согласованный план предстоящего лечения подписывается пациентом и врачом.
6. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
7. После информирования пациента и согласия пациента на предложенный вариант лечения под роспись, с пациентом заключается двусторонний договор на оказание услуг и составляется смета, согласованная с пациентом.
8. По согласию сторон оплата может производиться поэтапно за фактически выполненные манипуляции в день их оказания, либо полностью, после оказания услуг, оговоренных в плане лечения.

9. При проведении всех видов амбулаторного лечения и анестезиологического пособия пациенту дается подробная информация об особенностях данного вида лечения, возможных его последствиях, осложнениях, после чего пациент подтверждает ознакомление с данной информацией своей подписью.

10. По окончании лечения пациенту выдается акт выполненных работ и заключение о состоянии его здоровья на момент окончания лечения, с рекомендациями по уходу за полостью рта и профилактике развития или обострения стоматологической патологии (эпикриз).

11. В положенных случаях, в соответствии с Положением о сроках гарантии и эксплуатации пломб и ортопедических конструкций, пациенту выдается гарантийный талон.

12. Лечащим врачом каждый случай лечения фиксируется в журнале или листке ежедневного учета.

13. Ежемесячно врачом сдаются статистические отчеты главному врачу

При оказании платных услуг возникают обязанности сторон.

Пациенты, пользующиеся медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщения необходимых для этого сведений;
- соблюдать правила внутреннего распорядка учреждения;
- выполнять предписания лечащего врача, соблюдать рекомендации лечащего врача, выполнять требования медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача.

В соответствии с действующим законодательством, Клиника несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

Пациенты, пользующиеся медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных ненадлежащим выполнением условий договора, возмещения ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда, в соответствии с действующим законодательством РФ.

В случае несоблюдения Кликой обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе:

- назначить новый срок исполнения услуг;
- требовать уменьшения стоимости предоставленной услуги на сумму, соответствующую проценту рентабельности;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Претензии и споры, возникшие между пациентом и Кликой, рассматриваются главным врачом Клиники или разрешаются Врачебной комиссией, созданной в Клинике, в случае не достижения согласия - спор разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.

Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло в следствие:

- непреодолимой силы;
- нарушением потребителем правил пользования результатами услуги (несоблюдение предписаний врача после выписки и т.д.);
- грубой неосторожности пациента, приведшей к наступлению вреда;
- умысла пациента, а также по иным основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом РФ.

ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ И СРОКИ СЛУЖБЫ НА ВИДЫ РАБОТ ПРИ ОКАЗАНИИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

1. Стоматология терапевтическая			
№ п/п	Наименование	Сроки гарантии	Сроки службы
	Постановка пломб, эстетическая реставрация		
1.1.	<i>Пломба из химического композита «жидкость+порошок»</i>		
1.1.1.	1-2-3-4 -5 классы по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
1.1.2.	Пломба с парапульпарными штифтами	6 месяцев	12 месяцев
1.2.	<i>Пломба из химического композита «паста+паста»</i>		
1.2.1.	1-2-3-4 -5 классы по Блэку	6 месяцев	12 месяцев
1.2.2.	Пломба с парапульпарными штифтами	6 месяцев	18 месяцев
1.3	<i>Пломба из композита светового отверждения</i>		
1.3.1.	1 класс по Блэку	12 месяцев	24 месяца
1.3.2.	2, 3, 4, 5 классы по Блэку	9 месяцев	18 месяцев
1.3.3.	Пломба с парапульпарными штифтами	12 месяцев	24 месяца
1.3.4.	Виниры	9 месяцев	18 месяцев
1.3.5.	Вкладки	12 месяцев	24 месяца
2. Стоматология ортопедическая			
2.1	<i>Вкладки</i>		
2.1.1.	Из металла	12 месяцев	24 месяца
2.1.2.	Из металлокерамики	12 месяцев	24 месяца
2.1.3.	Из пластмассы	6 месяцев	12 месяцев
2.1.4.	Виниры	9 месяцев	18 месяцев
2.2	<i>Коронки</i>		
2.2.1.	Из пластмассы	9 месяцев	12 месяцев
2.2.2.	Из металлокерамики	12 месяцев	24 месяца
2.2.3.	Из композиционного материала	9 месяцев	18 месяцев
2.3	<i>Штампованные коронки</i>		
2.3.1.	Из стали	12 месяцев	24 месяца
2.3.2.	Из серебряно-палладиевого сплава	12 месяцев	12 месяцев
2.4	<i>Штампованные коронки с пластмассовой облицовкой</i>		
2.4.1.	Из стали	6 месяцев	12 месяцев
2.4.2.	Из серебряно-палладиевого сплава	6 месяцев	12 месяцев
2.5	<i>Коронки цельнолитые</i>		
2.5.1.	Из КХС	12 месяцев	24 месяца
2.5.2.	Из серебряно-палладиевого сплава	12 месяцев	24 месяца
2.5.3.	С облицовкой	6 месяцев	12 месяцев
2.5.4.	Адгезивные протезы	12 месяцев	12 месяцев
2.6	<i>Мостовидные протезы</i>		
2.6.1	<i>Паяные</i>		
2.6.1.1.	Из стали	12 месяцев	
2.6.1.2.	Из серебряно-палладиевого	12 месяцев	24 месяца
			24 месяца

	сплава		
2.6.2	Цельнолитые		
2.6.2.1	Из КХС	12 месяцев	24 месяца
2.6.2.2	Из серебряно-палладиевого сплава	12 месяцев	24 месяца
2.6.3	Цельнолитые мостовидные протезы с облицовкой		
2.6.3.1	Из пластмассы	6 месяцев	12 месяцев
2.6.3.2	Из композиционного материала	6 месяцев	12 месяцев
2.6.4	Мостовидные протезы из металлокерамики	12 месяцев	24 месяца
2.6.5	Бюгельные протезы	12 месяцев	24 месяца
2.6.6	Частичные съемные пластиночные протезы	12 месяцев	24 месяца
2.6.7	Полные съемные пластиночные протезы	12 месяцев	24 месяца
2.6.8	Напыление	3 месяца	6 месяцев

При протезировании на имплантаты сроки гарантии и службы предоставляются на ортопедическую конструкцию и определяются в соответствии с конструкцией протеза. ООО «КЛИНИКА ДОБРОГО СТОМАТОЛОГА» устанавливает сроки гарантии 1 календарный год, сроки службы 3 календарных года. Гарантийный срок и срок службы исчисляются с момента установки готового зубного протеза в полости рта.

Примечание 1:

Гарантийные сроки терапевтических работ действительны для пациентов с единичным кариесом и компенсированным стабилизированным течением кариеса;

- при КПУ зубов - 13-18 сроки снижаются на 30%;
- при КПУ более 18 сроки снижаются на 50%;
- при неудовлетворительной гигиене полости рта сроки уменьшаются на 70%.

Гарантийные сроки и сроки службы для ортопедических работ снижаются на 50% при неудовлетворительной гигиене полости рта.

При нарушении графиков профилактических осмотров, рекомендуемых планом лечения (запись в амбулаторной карте, информированном согласии или договоре), гарантия аннулируется.

Примечание 2: При протезировании на импланты сроки гарантии и службы устанавливаются только на ортопедическую конструкцию с момента ее постановки в полости рта и определяются в соответствии с конструкцией протеза и общим состоянием организма. При наличии системных заболеваний гарантии не представляются. В случае отторжения импланта в связи с проблемой его качества, устанавливается новый имплантат бесплатно, за счет фирмы производителя.

Примечание 3: Гарантийные сроки не устанавливаются на лечение корневых каналов зубов, ортодонтическое лечение и постановку имплантов.

ДИРЕКТОР *Валерия* - Н.И.ВОЛОДИНА

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН НА СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ «_____» _____ **2018г.**
ООО «КЛИНИКА ДОБРОГО СТОМАТОЛОГА» при оказании платных стоматологических услуг

Фамилия, имя, отчество пациента _____

дата оказания услуги _____

вид услуги _____

гарантирует:

Условия психологического комфорта и безболезненного проведения лечебно-диагностических манипуляций.

Использование сертифицированных пломбировочных, зубопротезных материалов, слепочных масс и прочих стоматологических материалов, препаратов и средств.

Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима.

Соблюдение сроков гарантии в течение _____ месяцев, сроков эксплуатации _____ месяцев.

Примечание 1:

Гарантийные сроки терапевтических работ действительны для пациентов с единичным кариесом и компенсированным стабилизированным течением кариеса;

- при КПУ зубов - 13-18 сроки снижаются на 30%;
- при КПУ более 18 сроки снижаются на 50%;
- при неудовлетворительной гигиене полости рта сроки уменьшаются на 70%.

Гарантийные сроки и сроки службы для ортопедических работ снижаются на 50% при неудовлетворительной гигиене полости рта.

При протезировании на импланты сроки гарантии и службы устанавливаются только на ортопедическую конструкцию с момента ее постановки в полости рта.

При нарушении графиков профилактических осмотров, рекомендуемых планом лечения (запись в амбулаторной карте, информированном согласии или договоре), гарантия аннулируется.

Исполнитель обязан в случае обнаружения недостатков в период гарантийного срока:

- безвозмездно устранить их;
- безвозмездно повторно выполнить услугу;
- возместить убытки, понесенные пациентом по устранению недостатков выполненной услуги своими силами или другими лицами, в случае если доказано, что недостатки были обнаружены.

Примечание 2: Гарантийные сроки не устанавливаются на лечение корневых каналов зубов и импланты.

Исполнитель имеет право отказать Потребителю в гарантийном обслуживании, если в течение гарантийного срока у Заказчика возникнут заболевания внутренних органов, а также такие изменения состояния организма (беременность, прием лекарственных препаратов, вредные внешние воздействия и т.д. и т.п.), которые могут негативно повлиять на результат оказанной услуги/выполненной работы;

Исполнитель _____

Директор _____ Н.И.Володина